


JURA ENA4 提示信息

提示	原因	解決辦法
水箱指示燈  亮起	水箱無水 / 安裝錯誤, 無法製作飲品	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 水箱加水 (參閱 5 ~ 日常操作 - 加水) ➢ 正確安裝水箱
粉渣盒指示燈  亮起	粉渣盒 / 廢水盤已滿, 無法製作飲品	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 清空粉渣盒及滴水盤
粉渣盒指示燈  閃爍	滴水盤無裝好, 無法製作飲品	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 安裝好滴水盤
大洗指示燈  亮起	當製作 180 杯或開機 80 次後, 會提醒需進行咖啡機清洗	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 清洗咖啡機 (參閱 7 ~ 保養 - 咖啡機清洗)
除垢指示燈  亮起	提醒需進行咖啡機除水垢	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 清洗咖啡機 (參閱 7 ~ 保養 - 咖啡機除水垢)
濾芯指示燈  亮起	濾芯已失去效用	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 更換濾芯 (參閱 7 ~ 保養 - 安裝/更換濾芯)
即使沒有安裝濾芯, 濾 芯指示燈  依然亮起	完成除垢後, 沒有在水箱中 載入濾芯	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 安裝濾芯 (參閱 7 ~ 保養 - 安裝/更換濾芯)
磨豆後, 咖啡濃度指示燈  閃爍	豆缸咖啡豆不足, 無法製作飲品	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 加咖啡豆 (參閱 3 ~ 初次使用 - 加豆)
咖啡粉指示燈  閃爍	咖啡粉粉量不足, 會自動取消該次操作	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 加回咖啡粉後再次操作
咖啡濃度指示燈 1  及 3  輪流閃爍	系統載入, 此時無法製作任何飲品	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 水箱需要加水, 加水後 按咖啡濃度指示燈 , 進行系統載入

按鈕用法

• 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 咖啡濃度(按 1 下~淡, 2 下~正常, 3 下~濃), 咖啡機亦會自動 save 記錄 2. 長按 for 轉用咖啡粉
•  / 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Double kick for Doppio 2. 按實 3s for set 飲品水量

故障排除

問題	原因	解決辦法
咖啡製作時, 只有滴滴滴	<ol style="list-style-type: none">1. 咖啡研磨過幼, 倒塞內部管道2. 水硬度可能設定錯誤	<ol style="list-style-type: none">1. 將咖啡研磨度調節至較粗2. 需要除水垢
磨豆機發出較大噪音	磨豆機中有異物	➤ 聯絡 JURA 授權維修服務中心
除垢指示燈  或濾芯指示燈  亮起, 其他指示燈 閃爍	如果咖啡機長期置於低溫的環境中, 咖啡機預熱功能無法正常運作以及會自動關機。	➤ 把咖啡機放置於室溫的環境中
水箱指示燈  亮起, 但此時水箱已加滿水	水位計故障	➤ 水箱除水垢